

For members 《REGULATIONS》



◆ご入会について

- ENTRY SHEETおよび本書に同意のご署名をいただくことで、ご入会となります。
- 月会費制(noniwaメイト)もしくはチケット制のどちらかのシステムを利用してクラスにご参加いただきます。
- ご入会後、会員証兼回数管理カード(チケット会員の場合はチケット)を発行いたします。ご利用は、ご本人様のみ有効となります。
カードおよびチケットはクラス参加時に必ずご提示ください。お忘れの場合は、原則としてチケットの購入が必要です。
- ENTRY SHEETには、正しい住所・電話番号・メールアドレスをご記入ください。重要事項等、ご連絡させていただくことがあります。
また、変更の際は必ずスタジオまでご連絡いただき、ご変更手続きをお願い致します。
- スタジオからの更新情報や急な代行・休講情報などは、基本的にホームページ、各種SNS、マーリングリストを利用してご連絡いたします。
ENTRY SHEETに記載のアドレスはマーリングリストに登録させていただきます。
- 20歳未満の方には、保護者様の同意書が必要となる場合がございます。

◆月会費制(noniwaメイト)の利用について

- 月会費のお支払いは、ご指定の口座からの自動振替です。毎月27日前後に翌月の会費をお引落しとなります。
- コースの回数を使いきれなかった場合も、払戻しや繰越などはできません。追加受講の際はメイト料金の受講料が適用されます。
- ご入金いただいた月会費は、いかなる場合もご返金は致しかねます。必要に応じて停止等のお手続きを必ずご申請ください。
- 申込日により、引落しの開始月が異なります。自動振替が開始されるまでの月会費は、申込時に現金にてお支払ください。
- 会員継続を停止する場合、スタジオにて停止届へのご記入とご捺印をいただきます。
停止届は毎月1日が提出締切日です。1日までにご提出いただくことで、その月の引落し(翌月分月会費)より停止できます。
- 引落し開始から6ヶ月間の期間中に会員継続を停止する場合、違約金として11,000円をお支払いただきます。
- コース(月の回数)を変更される場合は、変更希望月の前月5日までにコース変更届けをご提出ください。
- コースアップの場合のみ、差額分を現金にてお支払いいただくことで、申込日からコース変更することが可能です。
- 停止およびコース変更のお手続きは、電話・メール・FAX等ではお受けできません。必ず受付にて所定の用紙をご提出ください。
- 引落しが出来なかった場合は、お支払いが完了するまでクラスの受講はできません。すみやかに現金にてお支払ください。
また、手数料として1,100円が追加で発生いたしますのでご注意ください。
- 引落しが出来ず、当月中に月会費のお支払いがいただけない状況が続く場合は、強制退会とさせていただきます。
- 会員証兼回数管理カードを紛失された場合は、手数料550円にて再発行が可能です。

◆チケット制のご利用について

- 入会初期費用のお支払い、および、チケット(回数券)をご購入により、チケット会員制度へのご入会となります。
- チケットをお忘れの場合、1回チケット(ビジターチケット)をご購入によりクラス参加が可能です。
- チケットの有効期限の延長は、期限内に次回のチケットを購入した場合のみ可能です。
- チケットは、いかなる場合にも、払戻し、再発行はできかねます。
- 退会の制度はございません。ご購入いただいたチケットの回数満了、もしくは有効期限の超過により、クラスの受講ができなくなります。

◆クラスの受講について

- クラスは全て予約制です。web予約は前日24時までの受付とさせていただきます。ご予約のないクラスは、原則として受講できません。
- ご予約はwebページ上の予約フォーム【クラス予約】よりご予約ください。当日予約の場合はお電話にて開催状況をご確認ください。
- 予約のキャンセルは、ご予約確定時に届くメールへの返信にてご連絡いただくか、webページ上【お問合せ】よりお願い致します。
ご連絡なくキャンセルされた場合は、クラス消化とみなされますのでご注意ください。
- 当月内3回目のキャンセルからは、ご連絡をいただいている場合でもクラス消化とみなされます。
- クラスご予約が2名未満の場合、クローズとさせていただくことがあります。クラス開催日の10時までにメールにてご連絡いたします。
- スタジオにご入室いただけるのは、クラス開始の15分前からです。開始時刻3分前にドアクローズ・施錠となりますのでご注意ください。
- ケガの防止のため、また、他の参加者の集中を妨害しないよう、クラス開始時刻はお守りください。
開始時刻後は、ご予約をいただいているとしても入室できません。
- クラス中はインストラクターの指示に従ってください。
- クラス中に負傷・疾病などが発生した場合などの責任は、参加者ご本人様によるところとなります。
- ご妊娠された場合、ケガをされた場合は、スタジオまでご連絡ください。
- タイムテーブルやクラス内容等は、月によって異なりますのでご注意ください。
- 休講・代講はスタジオのWEBサイトをご確認ください。

スタジオや講師の都合等で、ご予約のクラスが当日に急遽休講となった場合、お電話もしくはメールにてご連絡いたします。

◆その他

- 盗難防止のため、貴重品や多額の現金はできるだけお持ちにならないでください。万が一盗難に遭われた場合の責任は負いかねます。
- 施設を故意に破損したり、スタジオ運営を妨害するような行為がある場合、会員やインストラクターに不快感を与える行為がある場合は、強制退会とさせていただくことがあります。
- スタジオ内での勧誘、それにあたる行為は禁止です。
- スタジオスタッフがクラスや開催イベントの様子を撮影し、WEBサイトや配布物等に掲載することがございます。
撮影の際は、個人の特定ができないよう配慮いたしますが、会員は当スタジオに対し、肖像権の使用を許諾するものとします。
- 会員規則は変更されることがあります。変更があった場合、最新の規則が適用されます。

2022.10 初版発行

2024.01 第2版発行